

Veelgestelde vragen



ECPAT E-Learning cursus

- [Minimum eisen voor het computersysteem](#)
- [De e-learning cursus werkt niet op mijn computer terwijl deze voldoet aan de minimeisen van het systeem. Wat kan ik doen?](#)
- [De cursus wordt niet correct weergegeven op mijn scherm. Wat kan ik doen?](#)
- [In welke talen is het certificaat voor de bevestiging van deelname beschikbaar?](#)
- [In welk formaat is het certificaat voor de bevestiging van deelname en hoe vul ik die in?](#)
- [Hoe werkt een snelle navigatie binnen de cursus?](#)

[Minimum eisen voor het computersysteem](#)

Pentium III met 800 MHz

256 MB RAM *

Grafic vanaf 1024 x 768 pixels, 256 kleuren

Geluidskaart

Microsoft Windows 98 SE **

MS Internet Explorer 6.0 **

Adobe Flash Player 8 *

* Of hoger

** In principe elk systeem/ elke browser die Macromedia Flash 6 ondersteunt.

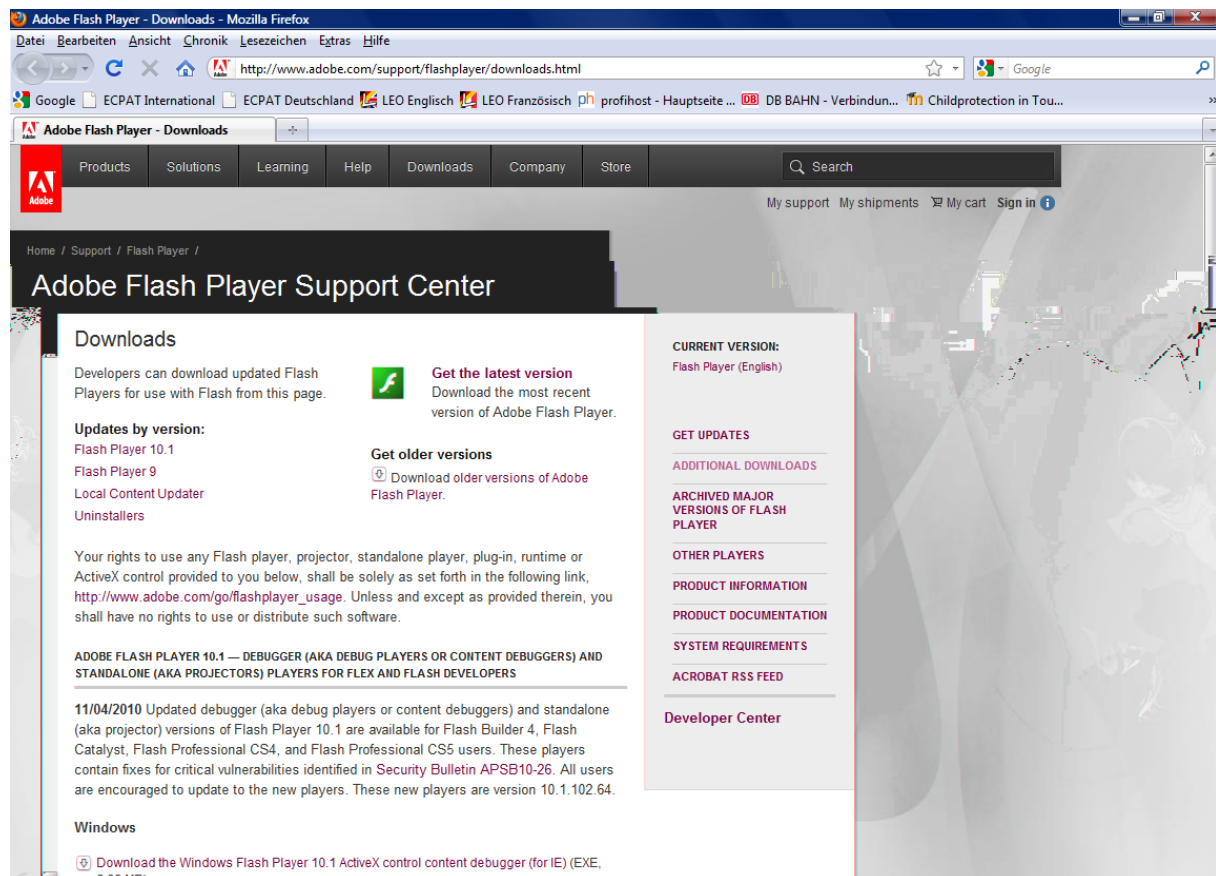
De e-learning cursus werkt niet op mijn computer terwijl deze voldoet aan de minimumeisen van het systeem. Wat kan ik doen?

1) Popup aanpassingen

Schakel je popup-blocker uit. Je kunt dit doen via de browser.

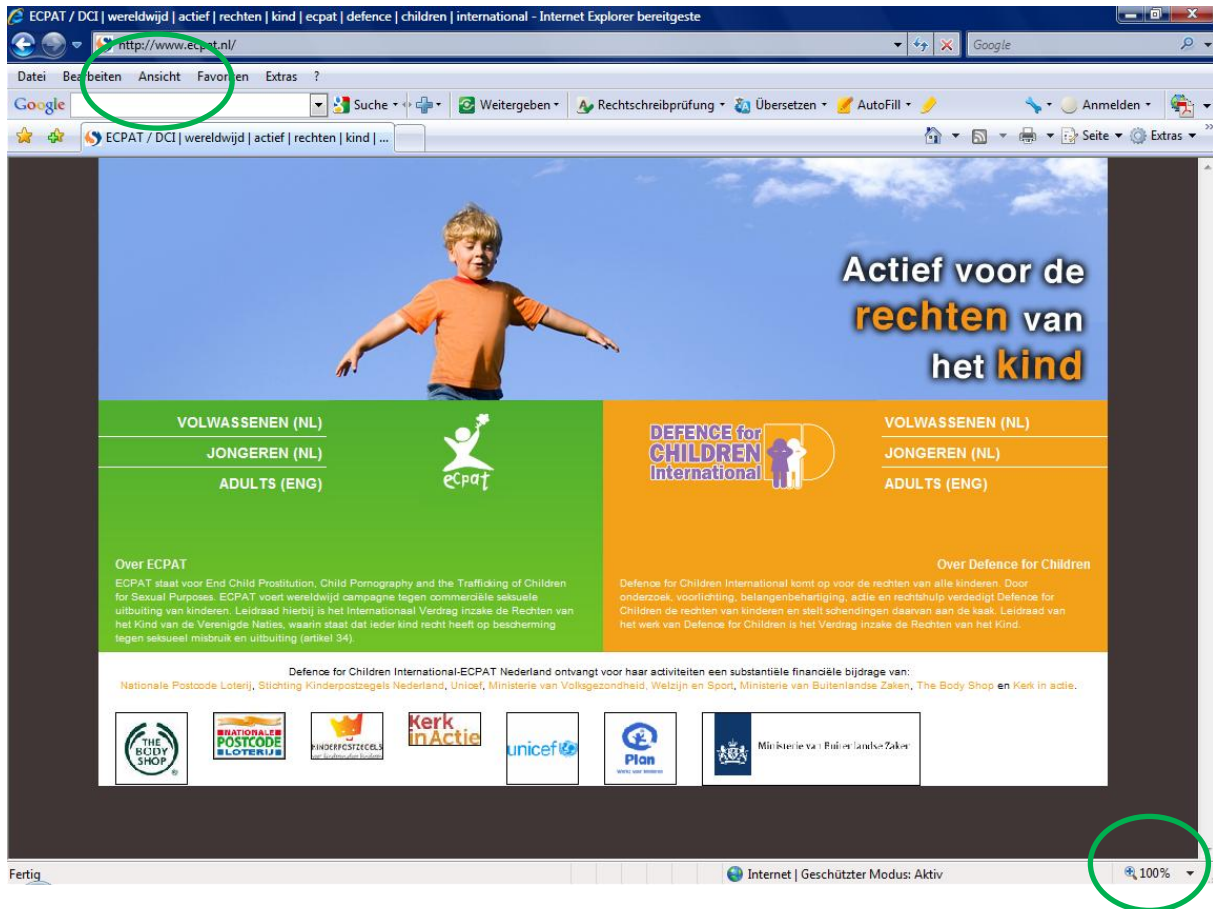
2) Update voor Flash Player

Het kan zijn dat je Adobe Flash Player niet up to date is. Download dan gratis de meest recente versie op: <http://www.adobe.com/support/flashplayer/downloads.html>.



De cursus wordt niet correct weergegeven op mijn scherm. Wat kan ik doen?

Als teksten elkaar overlappen, of niet volledig leesbaar zijn, dan kan het zijn dat de beeldinstellingen van de browser niet juist staan ingesteld voor de cursus. Dit kun je variëren door het beeldscherm in -of uit te zoomen. Met de Internet Explorer kun je zelfs een % instellen voor de grootte van het browservenster (zie screenshot hieronder).



In welke talen is het certificaat voor de bevestiging van deelname beschikbaar?

Het certificaat voor de bevestiging van deelname is, zoals de cursus zelf, beschikbaar in de volgende talen: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Italiaans en Ests. Vanaf 2011 zal de cursus ook beschikbaar in het Spaans, Zweeds en Thais.

In welk formaat is het certificaat voor de bevestiging van deelname en hoe vul ik die in?

De bevestiging van deelname kan alleen worden gedownload in de vorm van Word 2007 als een ".docx." - Document. Vervolgens vul je jouw naam in en de datum waarop je de cursus hebt gevolgd en stuur je het naar het opgegeven e-mailadres (info@ecpat.nl). Op <http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=941b3470-3ae9-4aee-8f43-c6bb74cd1466> kun je docx-documenten openen met oudere Word-versies. Als je problemen hebt met het downloaden of voltooiing van de bevestiging van deelname, neem dan contact op met ECPAT Nederland (info@ecpat.nl).

Hoe werkt een snelle navigatie binnen de cursus?

In situaties waar je sneller wilt navigeren binnen de cursussen (sneller van het ene hoofdstuk naar het volgende wilt gaan), open dan het 'Overzicht'-venster (zie screenshot) waarmee je naar het gewenste hoofdstuk kunt gaan. Deze functie is vooral nuttig als de modules door wat voor reden dan ook voortijdig zijn onderbroken. Je hoeft dan dus niet opnieuw te starten vanaf het begin van de module.

